



## **Hausordnung**

Liebe Feriengäste!

Herzlich willkommen in unserer „Hafenkante“

Unser Ferienhaus soll Ihnen ein zweites zu Hause sein. Sie sollen sich wohlfühlen und ausruhen können. Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen. Die nachstehende Hausordnung soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein. Außerdem haben wir einige Regeln aufgeführt von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden. Durch eine ordentliche Behandlung der Wohnung helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen und anderen Gästen zufriedenstellende Räumlichkeiten anzubieten.

### **Allgemein**

Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich vertrauensvoll an unseren Ansprechpartner vom Seepark Gästeservice Herrn Holger Kohnhorst unter Tel.: 0173 264 2093. Sämtliche Dinge, die sich im Ferienhaus bzw. der Terrasse befinden oder dazugehören, darf und soll von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das Mietobjekt pfleglich. Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Ihre Mitreisenden, die Mietbedingungen einhalten.

### **Küche**

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage. Hinterlassen Sie den Innenraum von Backofen und Mikrowelle bitte im sauberen Zustand.

### **Beschädigungen**

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie den entstandenen Schaden mitteilen und wir diesen, nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Mieter haftet für Beschädigungen, in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

### **Sorgfaltspflicht**

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Die Eingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

### **Entsorgung**

Der Abfall wird nach Restmüll, Glas, Papier und Verpackungen mit dem grünen Punkt getrennt. Entsprechende Behältnisse stehen auf dem Parkplatz bei der Rezeption zur Verfügung. Mülleimer und Kosmetikeimer im Bad bitte nur mit Mülltüten benutzen und diese verschlossen in die Restmülltonne entsorgen. In die Küchenspüle, die Toiletten, die Waschbecken und Dusche dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden! Vermeiden sie alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann (keine Hygieneartikel in die Toilette).

### **Reinigung**

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

### **Ruhezeiten**

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten.

### **Internet/WLAN**

In der Ferienwohnung/im Ferienhaus ist ein kostenfreier WLAN- Internetanschluss vorhanden. Den Zugangscode entnehmen Sie bitte in dieser Mappe  
Die Nutzung des Internets mit Ihrem eigenen WLAN-fähigen Endgerät (Notebook, PDA, Smartphone etc.) über den WLAN-Anschluss ist für den Mieter kostenlos. Sie nutzen das Internet auf eigene Gefahr, der Vermieter schließt jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung des Mieters aus. Für die Nutzung des Internetzugangs über WLAN sind zusätzlich die WLAN Nutzungsregeln zu berücksichtigen.

### **Raucher**

Rauchen ist in dem Ferienhaus **nicht** erlaubt. Bitte verlassen Sie zum Rauchen das Ferienhaus.

### **Haustiere**

Das Mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt.

### **Parkmöglichkeiten**

Es kann direkt vor dem Ferienhaus geparkt werden, weitere öffentliche Stellflächen befinden sich in unmittelbarer Nähe. Soweit Ihnen ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

### **Hausrecht**

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

### **Schlüssel**

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

### **Haftung**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/der Gäste.

### **An- und Abreise**

Die Anreise erfolgt nach Absprache. Am Abreisetag bitten wir unsere Gäste die das Ferienhaus bis spätestens 10 Uhr freizugeben. Bei Ihrer Abreise sollte das Ferienhaus wieder so aussehen, wie Sie sie vorgefunden haben. Mit der Buchung des Ferienhauses gehen wir davon aus, dass die Hausordnung anerkannt wird.

### **Stornierungsbedingungen**

Anzahlung: 30% des Mietpreises bei Buchung

Restzahlung: 4 Wochen vor Anreise

Es wird keine Kautions verlangt

Storniert der Mieter den Vertrag vor Mietbeginn, sind als Entschädigung die folgenden Beträge zu entrichten, sofern eine anderweitige Vermietung nicht möglich ist:

0 % des Mietbetrags (bis 50 Tage vor Anreise)

30 % des Mietbetrags (bis 30 Tage vor Anreise)

80 % des Mietbetrags, wenn die Stornierung weniger als 30 Tage vor Anreise erfolgt.

100 % des Mietbetrags, wenn keine Stornierung erfolgt oder keine Anreise stattfindet.

Die Stornierung muss durch schriftliche Erklärung gegenüber dem Vermieter erfolgen. Maßgeblich ist der Tag des Zugangs der Kündigung beim Vermieter.

Das Ferienhaus befindet sich im gerade entstehenden Seepark Nordhorn.

Es kann daher sein, dass sich während Ihres Aufenthaltes Bautätigkeiten im Seepark durchgeführt werden.

Aus diesem Grund gelten aktuelle reduzierte Mietpreise.

Bitte haben Sie Verständnis, dass Reklamationen diesbezüglich ausgeschlossen sind.